

## 衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段  
488號

聯絡人：陳玉慈

聯絡電話：02-85906624

傳真：02-85906065

電子郵件：sajackie@mohw.gov.tw

受文者：新北市政府

發文日期：中華民國115年3月11日

發文字號：衛部救字第1151360883號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三、四、六 (A21000000I\_1151360883\_doc1\_Attach1.pdf、  
A21000000I\_1151360883\_doc1\_Attach2.pdf、  
A21000000I\_1151360883\_doc1\_Attach3.pdf、  
A21000000I\_1151360883\_doc1\_Attach4.pdf、  
A21000000I\_1151360883\_doc1\_Attach5.odt、  
A21000000I\_1151360883\_doc1\_Attach6.odt、  
A21000000I\_1151360883\_doc1\_Attach7.ods)

主旨：為肯定民眾參與志願服務，請轉知所轄各志願服務運用單位鼓勵所屬志工依「志願服務獎勵辦法」規定，於本  
(115)年5月31日前申請志願服務獎勵，請查照。

說明：

一、依據志願服務獎勵辦法（以下簡稱本辦法）辦理。

二、本案相關規定如下：

(一)本辦法第2條規定：「本辦法獎勵之志工為從事志願服務工作，服務時數三千小時以上，持有志願服務績效證明書者。」同辦法第5條第1項規定：「本辦法之獎勵等次如下：一、服務時數三千小時以上者，頒授志願服務績優銅牌獎及得獎證書。二、服務時數五千小時以上者，頒授志願服務績優銀牌獎及得獎證書。三、服務時數八

千小時以上者，頒授志願服務績優金牌獎及得獎證書。」

(二)符合前項規定之志工得向所屬志願服務運用單位（下稱運用單位）提出申請，檢附相關證明文件，於每年5月31日前報運用單位，並由運用單位於6月30日前至本部建置之全國志願服務資訊整合系統（以下簡稱全國資訊系統）申請，轉由地方目的事業主管機關受理；不屬地方目的事業主管機關之運用單位，逕至全國資訊系統申請，由中央目的事業主管機關受理。

(三)前揭目的事業主管機關受理後，應於7月31日前，於全國資訊系統研提意見及彙整造冊，報本部辦理；運用單位為本部及所屬機關（構）、單位者，應於7月31日前，於全國資訊系統研提意見及彙整造冊，逕報本部辦理。

三、為簡政便民，落實115年志願服務推展全面線上化，本次獎勵申請以線上作業流程辦理（如附件1），運用單位線上系統操作流程請參照附件2，目的事業主管機關線上系統操作流程請參照附件3。本年度起所有運用單位需配合線上化作業，爰請目的事業主管機關協助督導轄下運用單位儘速完成系統帳號密碼等相關建置作業。

四、如運用單位因高齡化、軟硬體設備不足等無法以線上申請者，得依申請案件應行注意事項（附件4）以紙本掃描（電子檔）上傳辦理，並請轉知所轄各運用單位，應依本部「志願服務績效證明書發給作業規定」之績效證明書格式（附件5）開立，衛生福利獎勵事蹟表以A4紙直放（如附件6），又為利服務時數計算，115年度志工獎勵服務時數計

算起迄時間自90年1月22日起至115年4月30日止；並請詳列服務起迄年月日。

- 五、請務必查填志工「英文姓名」，應與其所持護照或英文畢業證書上所載名字拼法相同，以利日後出國就學或就業使用。無護照或英文畢業證書者，則依外交部領事事務局外文姓名中譯英系統 (<https://www.boca.gov.tw/sp-natr-singleform-1.html>) 翻譯。
- 六、所送資料請運用單位於線上系統詳實填列，並核對志工資料之正確性，請地方目的事業主管機關、運用單位為本部或所屬機關、機構者確認申請獎勵名冊資料，依限於本(115)年7月31日前完成線上作業，並以公文函送申請獎勵之(可編輯)電子檔清冊(如附件7)報部辦理，本案以公文發文日期或郵戳為憑，逾期恕不受理。
- 七、本案請各地方主管機關(直轄市、縣市政府社會局[處])轉知地方各目的事業主管機關辦理，另上開附件檔案同步公告於本部「志願服務資訊網」最新消息(<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/news/index>)，各單位可自行下載電子檔，並請惠予確依上開說明事項辦理，以掌握時效。

正本：行政院、監察院、司法院、內政部、外交部、法務部、國防部、財政部、教育部、經濟部、交通部、環境部、農業部、勞動部、文化部、數位發展部、運動部、國家發展委員會、國家科學及技術委員會、大陸委員會、金融監督管理委員會、海洋委員會、僑務委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、原住民族委員會、客家委員會、行政院公共工程委員會、行政院主計總處、行政院人事行政總處、中央銀行、核能安全委員會、公平交易委員會、中央選舉委員會、國家通訊傳播委員會、本部所屬機關(衛生福利部疾病管制署、衛生福利部社會及家庭署除外)、本部所屬社福機構、各直轄市及各縣(市)政府

副本：

