

# 115 年「志工學苑」志工督導訓練實施計畫

一、主旨：為培育志願服務優秀專任志工督導，擴大宣導志願服務理念與做法，俾以強化志工服務知能，提昇志工服務品質，進而締造志願服務新猷，共創志願服務佳績。

二、指導及補助單位：衛生福利部。

三、主辦單位：中華民國志願服務協會。

四、協辦單位：臺北市志願服務協會、臺北市志願服務推廣中心。

五、訓練時間：115 年 4 月 16 日(星期四)，上午 8 時至下午 5 時。

六、訓練地點：臺北市志願服務推廣中心

(臺北市信義區大道路 116 號 7 樓)

七、訓練內容：共計 8 小時。

(一) 志工督導技巧

(二) 志工督導心理調適

(三) 志工督導經驗分享

(四) 分組討論

討論題目如下：

1. 當志工對運用單位的行政規範(如：值班或請假規定)不想遵守時，督導該如何處理？

2. 身為志工督導，需要具備何種知能？在帶領志工的經驗中，您曾運用哪些督導技巧？

3. 志工有那些不適任的行為？督導要如何處理？

八、參加對象：各機關、公私立機構或團體之專任志工督導。

九、報名：

(一) 時間：自即日起至本(115)年 4 月 6 日止(逾期概不受理)。

(二) 報名網址及相關電子檔請至本會網站

<https://www.vol.org.tw/>—「活動訊息」下載。(聯絡電話：02-23917766)。

(三) 參加人數：含講座、學員及工作人員共計 60 人，依報名先後順序而定，額滿恕不接受。

十、經費來源：專案籌措

十一、附則：各參加人員受訓期間之餐費及交通費等均由各參加人員自行負擔。

十二、本計畫提經主辦、協辦單位理監事聯席會議審議通過後實施，修正時亦同。

# 115 年「志工學苑」志工督導訓練課程表

日期 時間 內容	115 年 4 月 16 日 (星期四)
8:10   8:30	始業式
8:30   9:20	志工督導心理調適 (中華心理健康促進協會林前理事長聯章)
9:30   10:20	同上
10:30   11:20	志工督導技巧 (國立東華大學民族發展與社會工作學系 賴退休教授兩陽)
11:30   12:20	同上
12:20   13:30	午餐時間
13:30   14:20	志工督導經驗分享 (社團法人中華民國天元慈善功德會 杜秘書長燕玲)
14:30   16:00	分組討論
16:00   16:30	討論結果分享