

# 新北市政府 115 年度志工基礎訓練課程簡章

## 一、計畫目的：

為了鼓勵社會大眾踴躍投入志願服務行列，從事志願服務工作，特舉辦「志工基礎訓練」，增強志願服務工作品質，保障受服務者之權益，藉由教育訓練課程，認識志願服務法規、倫理守則與實務經驗分享，培育志工對志願服務理念及精神的瞭解與認同。為協助各志願服務運用單位，完成志工基礎訓練，加強志工對於運用單位業務內容之熟悉，使志工了解單位的現況及服務項目，維持新北市志工服務品質，進而培育優秀的志願服務人員。

## 二、主辦單位：新北市政府社會局

## 三、承辦單位：社團法人新北市善悅關懷協會

## 四、辦理地點：新北市政府 603 大禮堂（板橋區中山路一段 161 號 6 樓）

## 五、辦理時間：115 年 11 月 9 日（一）上午 08：30 至下午 15：10。

## 六、參加對象：新北市備案志願服務運用單位尚未領有志願服務紀錄冊之志工，每單位限 7 人報名，訓練人數共 200 人，候補人數共 10 人。

## 七、報名資訊：

（一）報名時間：115 年 10 月 5 日（一）至 115 年 10 月 20 日（二）或額滿截止。

（二）報名方式：

一律採網路報名，請運用單位至「新北市志願服務資訊整合系統(後臺)」網站 <https://vtc.ntpc.gov.tw/Backend>，登入運用單位帳號、密碼後→在左側主選單點選「教育訓練系統」→「團體報名作業」→查到課程→「志工報名管理」→確認訓練課程→「團體報名」→「勾選要報名之志工」→「我要報名」，並請務必配合以下事項：

1. 報名完成後，請協助每位報名者填寫「填寫調查項目」，填寫內容包含葷素、督導或承辦人姓名及聯絡電話等資料，未填寫者一律視同食用葷便當，恕不進行個別確認。
2. 如報名時查無欲報名之志工名單，請先至左側選單「志工運用及團隊管理」→「志工資料維護」新增志工資料，新增完再進行報名作業。

★教育訓練報名操作方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」-「系統教學」-「系統教學」-「03 後台操作/報名教育訓練與活

動」。

3. 報名前，請先確認志工啟用狀態是否已為「啟用」，啟用完方能進行報名，志工啟用方式：左側選單「志工運用及團隊管理」→「志工資料維護」→「批次啟用志工」或搜尋志工姓名後將「未啟用」狀態調整為「啟用」，欲啟用之志工請先協助於其基本資料處填寫 email，始得進行啟用。

★啟用志工操作方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」

<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」-「系統教學」-「系統教學」-「03 後台操作/啟用志工」。

- (三)名單公告：預計於 115 年 10 月 30 日(五)將報名成功學員名單公告於「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」<https://vtc.ntpc.gov.tw/>-「訊息公告」-「訊息公告」-公告類別選擇「教育訓練」按送出查詢，請各運用單位督導或承辦人/學員屆時自行查看，未報名正取者或未通知候補成功者恕不接受現場報名！

#### 八、注意事項：

- (一)凡透過「新北市志願服務資訊整合系統」報名本局委託民間單位辦理之志願服務訓練者，不克出席應於課程開始【5日前】去電取消為宜，以利進行遞補作業。倘經公告為正取人員，無正當事由且當日無故缺席累計達2次者，系統將自動暫停其報名本局各項志願服務訓練及活動權限半年。請各運用單位加強宣導並提醒報名人員依限出席，以維課程資源之有效運用。
- (二)報名成功正取者，受訓當天請攜帶本人「身分證」，以利快速進行線上掃描報到。
- (三)本課程限志工運用單位團體於系統後臺報名參加，不受理志工個人報名。
- (四)本訓練課程參加對象為未接受基礎訓練之志工，請各單位報名前再次確認志工是否已領有志願服務紀錄冊。如報名後發現志工已領冊，則由本單位取消該志工報名。
- (五)本課程需全程參與始發線上完訓證書及完訓時數！遲到或早退15分鐘以上者，不發給線上完訓證書及完訓時數。完訓者於課程結束後自行或請督導/承辦人至新北市志願服務資訊整合系統前/後臺查看及下載。  
★下載證書方式，請見「新北市志願服務資訊整合系統(前臺)」  
<https://vtc.ntpc.gov.tw/ResourceSupply/SupplyTeach>-「資源補給站」-「系統教學」-「系統教學」-「05-前後臺操作/下載完訓證書」。
- (六)活動聯絡人：陳秀權 電話 (02) 2998-5653；EMAIL：[syue8555@gmail.com](mailto:syue8555@gmail.com)

志工基礎訓練課程表

| 時 間         | 11 月 09 日(一)                              |
|-------------|-------------------------------------------|
| 08：30～8：50  | 報到                                        |
| 08：50～9：00  | 始業式/播放宣導影片                                |
| 9：00～10：40  | 志願服務法規之認識<br>新北市政府社會局社區發展與婦女福利科社工員<br>楊玉瑤 |
| 10：40～10：50 | 休息時間                                      |
| 10：50～12：30 | 志願服務內涵及倫理<br>格瑞思心理諮商所 諮商心理師<br>陳忠寅        |
| 12：30～13：30 | 午餐時間                                      |
| 13：30～15：10 | 志願服務經驗分享<br>社團法人新北市善悅關懷協會 執行長<br>黃梅英      |
| 15:10~      | 賦歸                                        |